



МОСЭКСПЕРТИЗА

mos-exp.ru

Утверждена Приказом генерального директора

ООО «Мосэкспертиза» № 1/2025 от 08.07.2025 года



Материнский Р.П.

Политика обработки персональных данных интернет-сайта «<https://mos-exp.ru>»

г. Москва

08.07.2025 года

Политика обработки персональных данных интернет-сайта «<https://mos-exp.ru>» (далее – «Политика») является официальным документом, принадлежащим обществу с ограниченной ответственностью «Мосэкспертиза» (далее – «Оператор»), определяющим порядок обработки персональных данных на интернет-сайте «<https://mos-exp.ru>» (далее – «Сайт»).

1. Термины и определения

1.1. Оператор – организация, являющаяся владельцем Сайта, осуществляющая обработку персональных данных Пользователя.

1.2. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее использование/просмотр Сайта в соответствии с пользовательским соглашением интернет-сайта «<https://mos-exp.ru>», приобретающее право использования программы ЭВМ для ООО «Мосэкспертиза» (далее – «Программа») в порядке и на условиях, установленных лицензионным соглашением о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Мосэкспертиза» (далее – «Лицензионное соглашение»).

1.3. Иные термины и определения, применимые к положениям Политики, определяются в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

2. Общие положения



МОСЭКСПЕРТИЗА

mos-exp.ru

2.1. Положения Политики применяются исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не будет нести ответственность за сайты иных лиц, на которые Пользователь может перейти по интернет-ссылкам, доступным на Сайте.

2.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором для достижения целей, установленных Политикой.

2.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями Политики Пользователь обязуется прекратить использование/просмотр Сайта и покинуть его.

2.5. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе принимает локальные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой.

2.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных Пользователя, не осуществляет обработку биометрических персональных данных Пользователя.

2.8. Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своём интересе, безусловно выражая своё согласие, подтверждает, что является дееспособным.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором для достижения следующих целей, в следующем объёме и следующими способами:

№	Категория субъекта персональных данных	Цель обработки персональных данных	Объём обрабатываемых персональных данных	Способы обработки персональных данных	Правовое основание для обработки персональных данных
1.	Пользователь, осуществляющий использование/просмотр Сайта, приобретающий право использования Программы в соответствии с Лицензионным соглашением	Предоставление Пользователю, технической поддержки при возникновении проблем, вопросов, связанных с использованием Сайта, Программы	Адрес электронной почты; номер телефона; фамилия и/или имя, и/или отчество	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Для предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователь выполняет следующее действие на Сайте: проставляет галочку напротив следующего чекбокса: - Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях и в соответствии с целями, установленными в Политике оператора
2.					Для предоставления согласия на

	Пользователь, осуществляющий использование/просмотр Сайта	Обработка заявки Пользователя и установление с ним обратной связи для дальнейшего сотрудничества Оператора и Пользователя	Адрес электронной почты; номер телефона; фамилия и/или имя, и/или отчество; наименование организации, которую представляет Пользователь	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	обработку персональных данных Пользователь выполняет следующее действие на Сайте: проставляет галочку напротив следующего чекбокса: - Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях и в соответствии с целями, установленными в Политике оператора
3.	Пользователь, осуществляющий использование/просмотр Сайта, приобретающий право использования Программы в	Получение от Оператора сообщений и любой информации рекламного характера	Адрес электронной почты; номер телефона	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение	Принимая условия Политики, Пользователь предоставляет согласие на получение дополнительной информации, информационных рассылок и любой другой информации

	соответствии с Лицензионным соглашением			персональных данных	рекламного характера
4.	Пользователь, приобретающий право использования Программы в соответствии с Лицензионным соглашением	Заключение Лицензионного соглашения между Пользователем (Лицензиат) и Оператором (Лицензиар)	Адрес электронной почты; номер телефона	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Заключение Лицензионного соглашения рассматривается сторонами как поручение Пользователя (оператор персональных данных по Лицензионному соглашению) Оператору, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь выполняет следующее действие на Сайте:

					проставляет галочку напротив следующих чекбоксов: - Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях и в соответствии с целями, установленными в Политике оператора, и согласен с условиями Лицензионного соглашения
5.	Пользователь, осуществляющий использование/просмотр Сайта, приобретающий право использования	Осуществление процедуры авторизации Учётной записи Пользователем	Адрес электронной почты; номер телефона, фамилия и/или имя	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,	Для предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователь выполняет следующее

	Программы в соответствии с Лицензионным соглашением			обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	действие на Сайте: проставляет галочку напротив следующих чекбоксов: - Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях и в соответствии с целями, установленными в Политике оператора, и согласен с условиями Лицензионного соглашения
6	Пользователь, осуществляющий использование/просмотр Сайта	Предоставление Пользователю информации по услуге проверки и осмотру транспортного средства* *Оператор не является исполнителем	номер телефона; имя	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,	Для предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователь выполняет следующее действие на Сайте:

		услуг и не несёт ответственнос ти перед Пользователем за качество предлагаемых услуг Пользователю		уничтожение персональных данных Персональные данные передаются ООО «Мосэкспертиза » с целью предоставления Пользователю информации по услуге проверки и осмотру транспортного средства.	проставляет галочку напротив следующего чекбокса: - Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях и в соответствии с целями, установленными в Политике оператора
8.	Пользователь, осуществляющи й использование/ просмотр Сайта	Корректная работа Сайта и статистическая отчётность посещаемости Пользователем Сайта	Cookie-файлы	Сбор, запись, систематизаци я, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставлени е, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение	Принимая условия Политики (начав использование/ просмотр Сайта), Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных



МОСЭКСПЕРТИЗА

mos-exp.ru

				персональных данных	
--	--	--	--	------------------------	--

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно после получения согласия на обработку персональных данных от Пользователя.

4.2. Оператор определяет сроки обработки персональных данных с учётом цели обработки персональных данных.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным способом: *с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.*

4.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного запроса Оператору по реквизитам, установленным в Политике.

4.5. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает его персональные данные при достижении целей обработки персональных данных, а также и в иных случаях, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в сроки, установленные Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Порядок и способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

5. Порядок использования Cookie-файлов

5.1. Оператор использует Cookie-файлы для корректной работы Сайта и статистической отчётности посещаемости Пользователями Сайта.

5.2. Оператор информирует Пользователя посредством всплывающего уведомления о том, что, оставаясь на Сайте, Вы (Пользователь) подтверждаете своё согласие на использование Cookie-файлов в соответствии с Политикой.

5.3. На Сайте используется метрическая программа «Яндекс.Метрика», посредством которой Оператор осуществляет анализ статистической отчётности посещаемости



МОСЭКСПЕРТИЗА

mos-exp.ru

Пользователем Сайта. При использовании указанной программы Оператор использует Cookie-файлы.

При использовании указанной программы Оператор использует Cookie-файлы.

6. Порядок получения рекламных и информационных материалов

6.1. Принимая условия Политики, Пользователь даёт согласие на получение дополнительной информации, информационных рассылок и любой другой информации рекламного характера по указанному им адресу электронной почты и контактному номеру телефона.

6.2. В соответствии с п. 6.1 Политики Пользователь подтверждает:

- в случае нежелания получать информацию рекламного характера, он вправе в любое время отозвать согласие на получение информации рекламного характера, направив на электронную почту «support@avtocod.ru» уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера, указав номер телефона, электронную почту;

- предоставленная Пользователем электронная почта, номер телефона принадлежат ему, а направляемая на них информация рекламного характера предназначена исключительно для него и не будет получаться третьими лицами, не предоставившими согласие на получение информации рекламного характера.

6.3. Согласие на получение информации рекламного характера действует до момента направления Пользователем Оператору уведомления об отказе от получения сообщений рекламного характера.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.



МОСЭКСПЕРТИЗА

mos-exp.ru

7.2. Пользователь вправе в порядке, предусмотренном законодательством РФ, обжаловать неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке его персональных данных.

7.3. Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте.

7.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику путём размещения новой редакции Политики на Сайте без уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу и считается доведённой до сведения Пользователя в момент размещения на Сайте.

Реквизиты Оператора

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МОСЭКСПЕРТИЗА"

ОГРН 125770029235. ИНН 9726100890

Юридический и фактический адрес: 117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, дом 2, этаж 5, офис 566.